

令和5年度J E E Dメールマガジン読者アンケートの結果について

令和6年2月29日

「J E E Dメールマガジン」では、読者のみなさまへ今後もよりよい情報をお届けするために、読者アンケートを実施しました。多数のご意見・ご要望をいただき、誠にありがとうございました。いただいたご意見は今後の配信に活かしてまいりますので、引き続きご愛読くださいますようお願いいたします。

実施期間：令和5年7月14日（金）～令和5年12月15日（金）

有効回答数：188件（前年度 183件）

回答者の職業別割合：

| | |
|--------------|-------------|
| 会社経営者・会社役員 | 6.9% (13件) |
| 会社管理職・会社員 | 51.6% (97件) |
| 自営業 | 5.9% (11件) |
| 大学・研究機関等職員 | 1.6% (3件) |
| 公務員・団体役職員 | 9.6% (18件) |
| 医療・福祉・保健機関職員 | 8.5% (16件) |
| 教育訓練機関職員 | 2.1% (4件) |
| その他 | 13.8% (26件) |

回答者の年齢別割合：

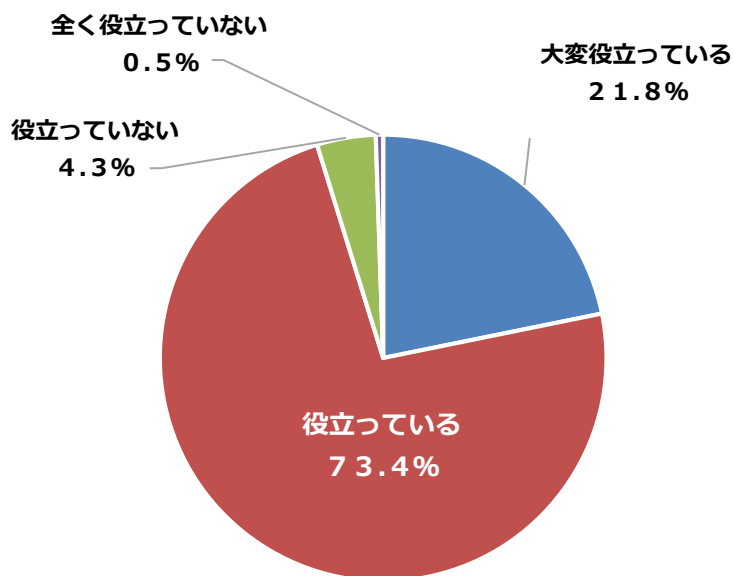
| | |
|-----|-------------|
| 10代 | 0.0% (0件) |
| 20代 | 1.1% (2件) |
| 30代 | 5.9% (11件) |
| 40代 | 21.8% (41件) |
| 50代 | 32.4% (61件) |
| 60代 | 33.0% (62件) |
| 70代 | 5.8% (11件) |

回答者の担当業務別割合：

| | |
|--------------------------|-------------|
| 人事・労務（全般） | 23.4% (44件) |
| 人事・労務（人材育成担当） | 1.6% (3件) |
| 人事・労務（障害者雇用担当） | 13.3% (25件) |
| 企業への労務などのアドバイザー・コンサルタント等 | 2.6% (5件) |
| 人事・労務領域における調査・研究 | 1.1% (2件) |
| 職業訓練の提供 | 5.3% (10件) |
| 障害者の就労支援 | 14.9% (28件) |
| 障害者の教育・福祉（就労支援を除く） | 1.1% (2件) |
| 職業相談・紹介 | 3.2% (6件) |
| その他 | 31.9% (60件) |
| 未選択 | 1.6% (3件) |

～おもな結果～

問. メルマガの掲載内容は役立っていますか



「大変役に立っている」および「役に立っている」

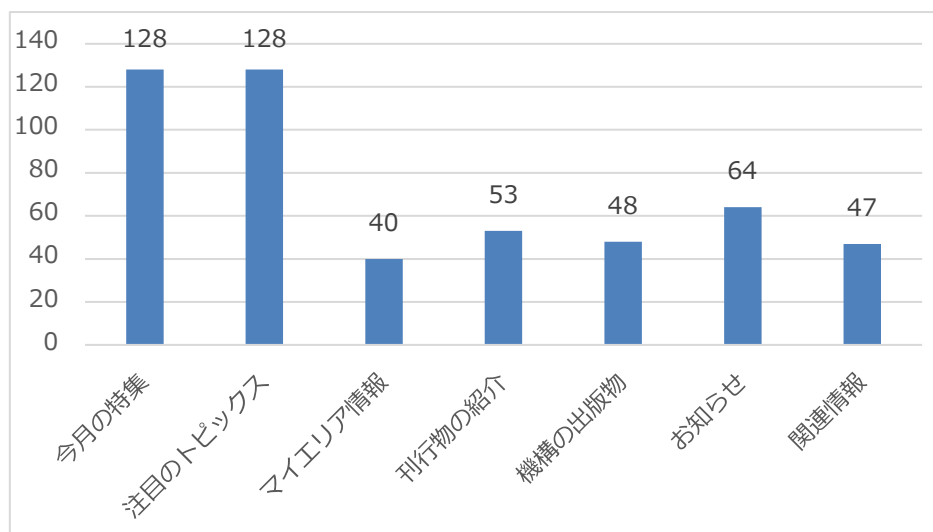
95.2% (前年度：91.2%)

【職業別(対前年度)】

| | 大変役に立っている | 役に立っている | 役に立っていない | 全く役に立っていない | 計 |
|--------------|---------------|-----------------|--------------|-------------|-----------------|
| 会社経営者・会社役員 | 1 (3) | 11 (4) | 1 (0) | 0(0) | 13 (7) |
| 会社管理職・会社員 | 28 (15) | 67 (69) | 1 (5) | 1(1) | 97 (90) |
| 自営業 | 1 (1) | 7 (5) | 3 (1) | 0(0) | 11 (7) |
| 大学・研究機関等職員 | 0 (0) | 3 (2) | 0 (0) | 0(0) | 3 (2) |
| 公務員・団体役職員 | 2 (4) | 16 (15) | 0 (0) | 0(2) | 18(21) |
| 医療・福祉・保健機関職員 | 3 (4) | 13 (22) | 0 (4) | 0(0) | 16(30) |
| 教育訓練機関職員 | 1 (0) | 2 (4) | 1 (1) | 0(0) | 4(5) |
| その他 | 5 (2) | 19 (17) | 2 (2) | 0(0) | 26(21) |
| 計 | 41(29) | 138(138) | 8(13) | 1(3) | 188(183) |

問. どのコーナーが役立っていますか（複数回答可） 回答数：508件

(件)



【職業別(対前年度)】

| | 今の特集 | 注目のトピックス | マイエリア情報 | 刊行物の紹介 | 機構の出版物 | お知らせ | 関連情報 | 計 |
|--------------|--------------|--------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|--------------|
| 会社経営者・会社役員 | 10 (7) | 9 (6) | 2 (3) | 4 (-) | 3 (2) | 3 (2) | 4 (-) | 35 (20) |
| 会社管理職・会社員 | 69 (62) | 71 (65) | 22 (23) | 22 (-) | 24 (23) | 32 (18) | 16 (-) | 256 (191) |
| 自営業 | 7 (4) | 7 (3) | 3 (2) | 4 (-) | 4 (3) | 5 (1) | 3 (-) | 33 (13) |
| 大学・研究機関等職員 | 1 (2) | 3 (1) | 1 (0) | 2 (-) | 1 (0) | 2 (0) | 1 (-) | 11 (3) |
| 公務員・団体役職員 | 11 (15) | 11 (10) | 2 (5) | 6 (-) | 7 (5) | 6 (5) | 5 (-) | 48 (40) |
| 医療・福祉・保健機関職員 | 11 (12) | 8 (19) | 4 (6) | 6 (-) | 4 (8) | 6 (4) | 6 (-) | 45 (49) |
| 教育訓練機関職員 | 2 (3) | 2 (4) | 0 (0) | 0 (-) | 1 (0) | 0 (1) | 1 (-) | 6 (8) |
| その他 | 17 (11) | 17 (13) | 6 (8) | 9 (-) | 4 (6) | 10 (5) | 11 (-) | 74 (43) |
| 計 | 128 (116) | 128 (121) | 40 (47) | 53 (-) | 48 (47) | 64 (36) | 47 (-) | 508 (367) |

「大変役立っている」、「役立っている」と答えたコーナー・その理由

※多数のご意見のなかから、抜粋して掲載します

<会社経営者・会社役員>

- ・ 今月の特集、お知らせ、関連情報
タイムリーな情報提供がなされている
- ・ 今月の特集、注目のトピックス、関連情報
最新の情報や同業他社の取組み等、確認出来る為。

<会社管理職・会社員>

- ・ 今月の特集、注目のトピックス、お知らせ
企業の取組み事例等、様々な情報を発信されているので、参考になります。
- ・ 今月の特集、注目のトピックス、マイエリア情報、刊行物の紹介、機構の出版物、お知らせ
研修受講のタイミングをリマインドしてもらえたり、自分のアクションに関連するものがあるため。
- ・ 今月の特集・注目のトピックス
多忙なため、このようにコンパクトにここ一か月間の情報が得られるのがよい。
特集を見ると現在の障がい者雇用の課題点や会社として知っておくべき事項が分かるから。
- ・ 刊行物の紹介・機構の出版物
新作の支援マニュアルの紹介が届く点が便利です
- ・ お知らせ
知らなかった障害や難病を知るきっかけになるから

<自営業>

- ・ 今月の特集、注目のトピックス、マイエリア情報、刊行物の紹介、機構の出版物、
お知らせ、関連情報
最新情報などが掲載されている など

<大学・研究機関等職員>

- ・ 注目のトピックス、お知らせ
リアルタイムで情報が手に入る

<公務員・団体役職員>

- ・ 今月の特集、注目のトピックス、お知らせ
法改正やトピックスについて情報収集できるため、役立っています
- ・ 今月の特集、注目のトピックス、機構の出版物
業界の最新情報を得ることができるから。(制度やイベント)

<教育訓練機関職員>

- ・ 今月の特集・注目のトピックス・関連情報
担当領域以外の情報が入手できる事、今後の事業計画や人事対応に役立てられること

<医療・福祉・保健機関職員>

- ・ 今月の特集、目のトピックス、マイエリア情報、刊行物の紹介、機構の出版物、
お知らせ、関連情報
障がい者雇用・就労支援に関する内容は、ありがたいです
- ・ 今月の特集、注目のトピックス、マイエリア情報
研修会等の案内や、取り組みの紹介が助かっています。
- ・ 今月の特集、マイエリア情報、刊行物の紹介、関連情報
普段接することが少ない情報が得られるため。

- ・ 今月の特集、注目のトピックス、刊行物の紹介、お知らせ、関連情報

研修等のお知らせは、スケジュールが把握できて良い。刊行物はダウンロードして研修に役立ててます。

<その他>

- ・ マイエリア情報、お知らせ、関連情報

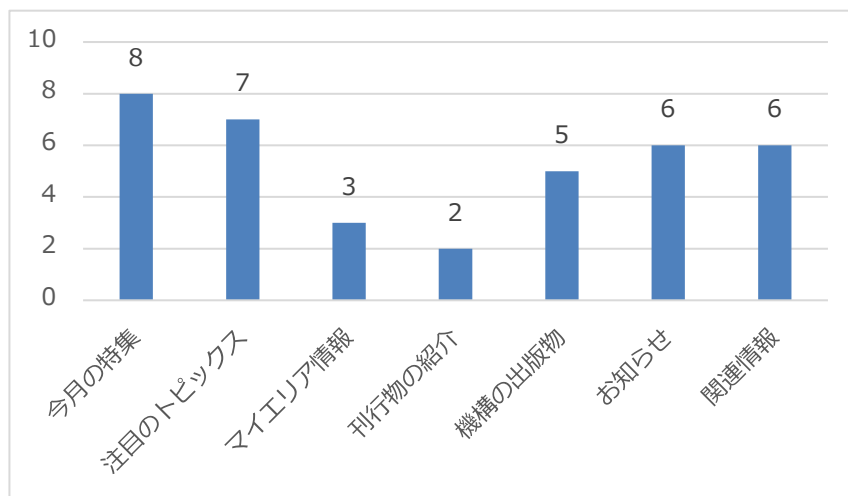
この分野は情報量少なく、関連情報もありがたい。

- ・ 今月の特集、注目のトピックス

自分の知らなかった情報を読むようにしています。 など

問. どのコーナーが役に立っていませんでしたか。(複数回答可) 回答数：37件

(件)



【職種別(対前年度)】

| | 今の特集 | 注目のトピックス | マイエリア情報 | 刊行物の紹介 | 機構の出版物 | お知らせ | 関連情報 | 計 |
|--------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|------------|
| 会社経営者・会社役員 | 2 (0) | 1 (0) | 1 (0) | 1 (-) | 1 (0) | 1 (0) | 1 (-) | 8 (0) |
| 会社管理職・会社員 | 2 (0) | 4 (2) | 1 (3) | 1 (-) | 3 (1) | 3 (2) | 2 (-) | 16 (8) |
| 自営業 | 0 (2) | 0 (1) | 0 (0) | 0 (-) | 0 (1) | 0 (1) | 0 (-) | 0 (5) |
| 大学・研究機関等職員 | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (-) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (-) | 0 (0) |
| 公務員・団体役職員 | 0 (1) | 0 (1) | 0 (2) | 0 (-) | 0 (1) | 0 (1) | 0 (-) | 0 (6) |
| 医療・福祉・保健機関職員 | 0 (1) | 0 (0) | 0 (3) | 0 (-) | 1 (2) | 0 (2) | 0 (-) | 1 (8) |
| 教育訓練機関職員 | 1 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (-) | 0 (1) | 0 (0) | 0 (-) | 1 (1) |
| その他 | 3 (4) | 2 (2) | 1 (2) | 0 (-) | 0 (5) | 2 (2) | 3 (-) | 11 (15) |
| 計 | 8 (8) | 7 (6) | 3 (10) | 2 (-) | 5 (11) | 6 (8) | 6 (-) | 37 (43) |

「役に立っていない」、「全く役に立っていない」と答えた理由

※多数のご意見のなかから、抜粋して掲載します

<その他>

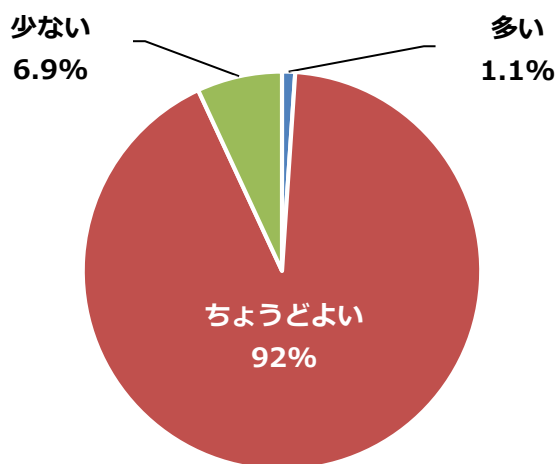
・今の特集 注目のトピックス

私には該当する内容でない。 など

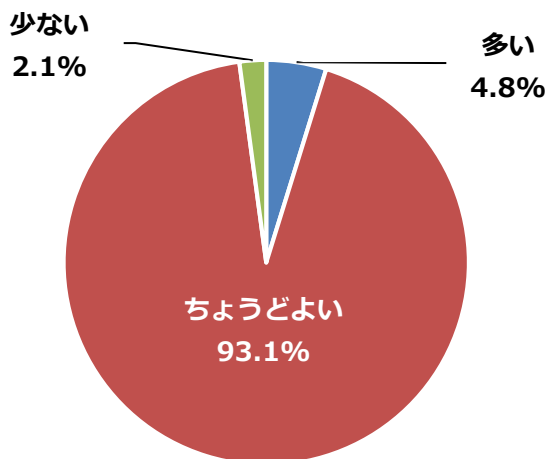
昨年度と比べて「大変役立っている」の割合が増加し、「役立っている」との合計の割合が約95%という結果となりました。

役立っているコーナーについては、「今月の特集」と「注目のトピックス」が同率1位、次に「お知らせ」、「刊行物の紹介」と続く結果となりました。また、役立っていないコーナーについては、「注目のトピックス」が1番目という結果となりました。役立っていると回答いただいている方が圧倒的に多いものの、他方でそうではない方もいるということで、引き続き読者のみなさまによりよい情報を提供できるよう努めてまいります。

問. メルマガの配信回数（月1回）についてどう思われますか？



問. メルマガの文章量についてどう思われますか？



問. メルマガの配信登録をいただいた当時のことをお伺いします。

登録いただいた理由をお聞かせください。

※多数のご意見のなかから、抜粋して掲載します

<会社経営者・会社役員>

- ・こちらからアクションしなくても送信していただけるので、便利だと思います。
- ・毎月定期的に情報収集出来るツールだった為。

<会社管理職・会社員>

- ・居住地が田舎なので障害者雇用の情報を入手するにあたり活用させていただきたいと考えたから。
- ・高年齢者活躍企業コンテストに参加させて頂いた際に知りました
- ・支援にあたり、支援者が孤独で支援したり、思い込みで支援しないようにしたかったから。
- ・障害者雇用についての情報収集 納付金申請も含む

<大学・研究機関等職員>

- ・業務に関わるので、情報を手に入れたかった。

<公務員・団体役職員>

- ・仕事に生かそうと思ったから

<教育訓練機関職員>

- ・研修に参加して、メルマガの案内を頂き必要を感じたから

<医療・福祉・保健機関職員>

- ・職業センターさんの情報に触れる機会がないことに気が付いたから。

<その他>

- ・私は一般企業の障害者雇用で働いている立場なので、何か役立つかなと考えたからです。 など

問. メルマガがきっかけで、JEED のサービスを利用されたことはありますか。

ある場合は、どのような経緯で利用に至ったかかお教えてください。

※多数のご意見のなかから、抜粋して掲載します

<会社管理職・会社員>

- ・能力開発セミナーの申込。
- ・企業在籍型職場適応援助者養成研修の受講。

<公務員・団体役職員>

- ・ある。ホームページで詳細の情報を確認し、必要性を感じたためセミナーを受講した。

<その他>

- ・障害者(視覚、聴覚等)の補助的なツールを調べる為に錦糸町にある中央障害者雇用情報センターを見学したことがあります。
- ・仕事(職業能力開発)に関連する幕張等での講演会・研修に参加するに至った。 など

「登録いただいた理由」と「メルマガがきっかけのサービス利用」に関する質問については、今回初めてアンケートに盛り込みました。任意回答にも関わらず多くの方に回答いただき、ありがとうございました。担当者として大変参考になる結果となりましたので、ぜひ今後活かしていきたいと思っております。

問. メルマガを読むことでどのような情報を収集したいとお考えですか？

(特集で取り上げてほしい内容や掲載を期待する情報などをお聞かせください)

※多数のご意見のなかから、抜粋して掲載します

<法令・施策等>

- ・新しい情報や国の施策と関連した情報。
- ・法改正、制度改正の情報をわかりやすく提供いただきたいです。
- ・障害者雇用に関連する、法令の動き、行政の動き、各種イベント
- ・1, 法律的な変更・改定の事前情報、2, 補助金・助成金等の情報、3, 高齢者雇用に取り組んでいる企業等の内容を知りたい。
- ・障害者雇用率変更や制度改正など
- ・研修会や発表会など各種イベント、関連施策の動向など。

<事例等>

- ・支援の事例や、支援の創意工夫のきっかけとヒント。支援のための、コミュニケーション研修の、ご案内、および、お知らせ。
- ・就労支援の好事例。就労支援に役立つ資料やガイドブック
- ・大事なことは繰り返し掲載してください。中小企業の事例は興味深いです。
- ・特に障がい者の業務の切出しに関し、企業が悩んでいるので、他社事例が役に立ちます。

<高齢者雇用関係>

- ・自分自身が高齢者でもあり仕事で生涯現役を目指しているので関連情報を知りたい。

<障害者雇用関係>

- ・職業センターと地域の支援事業所、病院（回復期）の連携や、協働方法について
- ・発達障害や精神障害の方が、令和の時代ならではの情勢の変化に対する対応ができるようになるための、支援の実例。

<能力開発関係>

- ・職業能力開発の現状、将来方向。

「ご意見、ご感想」につきましても、たくさんのご回答をいただきありがとうございました。多くの叱咤激励もいただき、今後のメールマガジン作成の参考にいたします。

ご回答いただきましたみなさま、ご協力ありがとうございました！